



REKLAMAČNÍ PROTOKOL

V Pardubicích, dne

Jméno: Příjmení: Ulice a č.p.: Obec: PSČ: E-mail: Kontaktní telefon:* Telefonní číslo, ze kterého byla SMS jízdenka odeslána: Datum odeslání SMS jízdenky: Počet odeslaných zpráv: Čas odeslání SMS jízdenky: Jízdenka doručena: Ano** Ne**

Zpoždění doručené jízdenky a její kód:

Čas doručení: HASH kód:

Popis události:

Reklamací přijal: **razítko**

Náhradu za oprávněnou reklamací požadují:

 Převodem finanční částky na bankovní účet**Číslo účtu: Kód banky: Poštovní poukázkou****podpis**

* není-li shodný s telefonem, ze kterého byla SMS odeslána

** hodící se zakřížkujte

Reklamacie vyřizuje společnost ERIKA, a.s.
e-mail: reklamace@erika-as.cz

Zpracování osobních údajů:

Odevzdáním (zasláním) tohoto reklamačního formuláře produktu SMS jízdenka udělují v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. souhlas se zpracováním zde poskytnutých osobních údajů společnosti - Dopravní podnik města Pardubic a.s., Teplého 2141, 532 20 Pardubice - jakožto správci, případně třetí osobě jakožto zpracovatel, za účelem vyřízení reklamačního řízení. Souhlas se zpracováním osobních údajů udělují dobrovolně a mohou jej kdykoli bezplatně, na adrese správce, odvolat.